giarvino

Condizioni generali di contratto (CGC)

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito denominate "CGC") si applicano ai servizi di alloggio e ristorazione, compresi gli eventi, nonché a tutti i servizi correlati forniti da Giarvino Italia s.r.l. o Giarvino AG (di seguito denominate collettivamente "Giarvino"). Tutte le offerte presentate da Giarvino si basano sulle seguenti CGC. Esse costituiscono parte integrante del quadro giuridico di ogni singola prenotazione. Qualora le presenti CGC fossero in contrasto con le condizioni contrattuali di un cliente, prevarranno le presenti CGC.

2. STIPULA DEL CONTRATTO

Una volta effettuata la prenotazione, il cliente riceve da Giarvino una conferma scritta via e-mail. Con tale conferma scritta inviata da Giarvino al cliente, entra in vigore un contratto di prenotazione individuale tra le parti.
Per quanto riguarda l'ospitalità, il contratto si perfeziona di norma tramite la prenotazione effettuata sulla piattaforma Resmio, per telefono o verbalmente.

3. SERVIZI, PAGAMENTI E PREZZI

Giarvino si impegna a fornire i servizi richiesti dal cliente e confermati per iscritto da Giarvino.

Tutti i prezzi sono espressi in euro (€) e includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) prevista dalla legge italiana. Ai prezzi delle camere indicati va aggiunta la tassa di soggiorno prevista dalle autorità, che viene riscossa da Giarvino.

Il cliente garantisce la propria prenotazione con una carta di credito valida per l'intero soggiorno per tutte le persone per cui ha effettuato la prenotazione. Giarvino ha il diritto di addebitare sulla carta di credito l'acconto dovuto o l'importo della fattura. Qualora Giarvino non richieda alcun pagamento anticipato, l'importo totale della fattura dovrà essere pagato dal cliente al più tardi alla partenza tramite carta di credito (MasterCard, VISA), carta di debito (EC/Maestro) o in contanti. Se le parti hanno concordato il pagamento tramite fattura, l'acconto o l'intero importo della fattura è esigibile 5 giorni dopo la data della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, Giarvino ha il diritto di addebitare interessi pari al 5% annuo a partire dal primo giorno di ritardo e si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento dopo il giorno di arrivo senza preavviso.

Ai clienti che interrompono il soggiorno prima del previsto verrà addebitata una penale per la partenza anticipata. La penale ammonta al 100% del costo del soggiorno originariamente prenotato e ancora da effettuare. Per prenotare una camera ed effettuare il check-in, gli ospiti devono essere maggiorenni (almeno 18 anni) e presentare un documento d'identità valido. Nel caso in cui l'ospite non si presenti per il soggiorno, è comunque dovuto il pagamento dell'importo totale indicato nella conferma di prenotazione originale.
Giarvino si riserva espressamente il diritto di stabilire i prezzi dei servizi in modo individuale e con breve preavviso. I prezzi concordati sono vincolanti per il cliente. Giarvino ha il diritto di addebitare una penale per mancata presentazione (no-show) in caso di prenotazioni non utilizzate.

Le offerte/opzioni sono proposte per le quali la disponibilità non è ancora garantita.

4. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

In caso di cancellazione, riduzione del numero di persone o mancato arrivo, verranno addebitati i seguenti costi per il servizio prenotato:

Soggiorno nel periodo compreso tra l'inizio della stagione e il 31 agosto

- È possibile effettuare cancellazioni o modifiche gratuitamente fino a 7 giorni prima della data di arrivo prevista.
- In caso di cancellazione, modifica o mancata presentazione a partire da 7 giorni prima della data di arrivo, verrà addebitato l'importo totale della prenotazione.

Soggiorno dal 1° settembre sino alla fine della stagione

- È possibile effettuare cancellazioni o modifiche gratuitamente fino a 21 giorni prima della data di arrivo prevista.
- In caso di cancellazione, modifica o mancata presentazione nei 21 giorni precedenti la data di arrivo, verrà addebitato l'importo totale della prenotazione.

Per le prenotazioni di gruppo si applicano le condizioni di cancellazione del rispettivo contratto di prenotazione.

Qualsiasi cancellazione o modifica della prenotazione deve essere comunicata per iscritto all'indirizzo e-mail: info@giarvino.it , facendo riferimento alla conferma di prenotazione.

Giarvino si riserva il diritto di verificare la validità della carta di credito prima dell'arrivo, richiedendo una pre-autorizzazione alla società emittente della carta.

Per le prenotazioni, Giarvino si riserva il diritto di addebitare un acconto fino al 60% del prezzo totale. In caso di arrivo in ritardo per i pasti prenotati, verrà addebitato un supplemento fino al 20% del prezzo totale.
Resta salvo quanto diversamente concordato.

5. COSTI PER SERVIZI AGGIUNTIVI

Oltre all'alloggio, ai pacchetti a tema e ai servizi di ristorazione, Giarvino offre anche servizi aggiuntivi quali visite guidate, ecc. e organizza eventi e matrimoni. Per la pianificazione di tali servizi, che va oltre le normali mansioni di un front office, il costo è stimato in **80 €**all'ora e viene solitamente fatturato come importo forfettario.

6. RECESSO DI GIARVINO DAL CONTRATTO

Qualora la prestazione che Giarvino è tenuta a fornire ai sensi del presente contratto risulti, in tutto o in parte, sostanzialmente ostacolata o resa impossibile a causa di forza maggiore o di altre circostanze al di fuori del controllo di Giarvino, questi potrà recedere dal contratto, in tutto o in parte,

senza alcun obbligo di risarcimento, fino a concorrenza della parte non adempiuta del contratto. Giarvino può inoltre recedere dal contratto senza alcun obbligo di risarcimento qualora sussistano validi motivi per ritenere che il soggiorno del cliente possa compromettere il regolare svolgimento delle attività, la sicurezza o la reputazione di Giarvino nei confronti del pubblico, oppure qualora il cliente violi il punto 8 delle presenti CGC. Giarvino si riserva espressamente il diritto di far valere richieste di risarcimento danni nei confronti del cliente.

7. ORARIO DI ARRIVO E DI PARTENZA

Il check-in presso Giarvino è previsto dalle 14:00 alle 18:00, mentre il check-out dalle 09:00 alle 11:00. In caso di partenza dopo le 11:00, se la partenza avviene entro le 16:00 verrà addebitato il 50% della tariffa della camera. Dopo le ore 16:00 sarà addebitata l'intera tariffa giornaliera in base al prezzo disponibile il giorno della partenza. Per il check-in tardivo a partire dalle ore 19:00 verrà applicato un supplemento di 10 € per camera e per ogni ora iniziata.

Qualora, a causa di circostanze impreviste, risulti impossibile mettere a disposizione le camere d'albergo prenotate in anticipo, Giarvino è tenuta a organizzare la sistemazione in un albergo di categoria e qualità analoghe. Inoltre, Giarvino si farà carico di tutti i costi associati alla riorganizzazione, quali: il trasporto da Giarvino all'hotel di categoria analoga e una telefonata.

Oltre a quanto sopra, Giarvino non si fa carico di ulteriori costi, ma sostiene la differenza di prezzo tra la tariffa giornaliera prenotata e quella della sistemazione alternativa. Il cliente è pertanto tenuto a pagare la tariffa giornaliera prenotata in base al contratto di cui sopra.

8. DANNI, RESPONSABILITÀ, PRESCRIZIONE

Il/la cliente è responsabile nei confronti di Giarvino per tutti i danni, le perdite o altri inconvenienti causati da sé o da terzi in relazione al suo soggiorno.

Giarvino declina ogni responsabilità per furti o danni materiali causati dal cliente o da terzi in relazione al suo soggiorno.

Sono escluse richieste di risarcimento da parte del cliente. Sono esclusi da questa disposizione i danni dimostrabili alla vita, all'incolumità fisica e alla salute causati da violazioni degli obblighi da parte di Giarvino, altri danni causati da violazioni degli obblighi intenzionali o per negligenza grave da parte di Giarvino e i danni causati da violazioni degli obblighi tipici del contratto intenzionali o per negligenza grave da parte di Giarvino.

In caso di omissioni o difetti nei servizi forniti da Giarvino, questi è tenuto a impegnarsi per porre rimedio a tali difetti non appena si manifestano o in risposta al reclamo del cliente, che deve essere presentato senza indebito ritardo. Il cliente adotterà tutte le misure ragionevoli per porre rimedio all'inadempienza e per ridurre al minimo eventuali perdite. Inoltre, il cliente informerà tempestivamente l'hotel della possibilità di una perdita di entità eccezionale.
Giarvino non si assume alcuna responsabilità per il parcheggio situato all'esterno del cancello d'ingresso. Di norma, tutti i diritti nei confronti di Giarvino si estinguono dopo un anno dall'inizio del termine di prescrizione ordinario. Il termine di prescrizione decorre dal momento in cui il cliente viene a conoscenza delle

circostanze che hanno dato origine al diritto al risarcimento. I diritti al risarcimento dei danni cadono in prescrizione dopo cinque anni, indipendentemente dalla data di conoscenza.
È responsabilità del cliente assicurare gli oggetti d'arte, di valore e di altro genere portati con sé o da terzi in relazione al proprio soggiorno.

Giarvino può richiedere in qualsiasi momento la prova di un'adeguata copertura assicurativa da parte del cliente.

Ogni cliente è tenuto a rispettare l'ordine pubblico. Egli manleva Giarvino da ogni responsabilità civile e di diritto pubblico che possa essere fatta valere nei confronti di Giarvino da autorità pubbliche o terzi in relazione al suo soggiorno e si fa carico integralmente delle relative richieste di risarcimento.

Giarvino risponde solo per danni contrattuali e extracontrattuali causati da dolo o colpa grave e solo per danni diretti. È espressamente esclusa ogni ulteriore responsabilità, in particolare in caso di colpa lieve o media, o per danni indiretti, compreso il mancato guadagno.

9. MATERIALE STAMPATO/ANNUNCI SUI MEDIA

L'uso di loghi/immagini di Giarvino in qualsiasi forma richiede la previa autorizzazione scritta di Giarvino, così come l'uso di droni. Qualora la pubblicazione di tali loghi/immagini avvenga senza tale autorizzazione, Giarvino potrà recedere dal contratto e richiedere il risarcimento dei danni. Il/la cliente è responsabile di tutti i danni subiti da Giarvino a causa dell'utilizzo di tali loghi/immagini.

10. VIDEOSORVEGLIANZA

Per la sicurezza e la prevenzione dei furti, Giarvino utilizza videocamere conformi alla normativa sulla protezione dei dati negli spazi pubblici interni ed esterni. Le telecamere e le registrazioni negli spazi privati (camere, servizi igienici) sono severamente vietate.

11. PAGAMENTO ANTICIPATO

Tutte le prenotazioni individuali di camere sono soggette alle condizioni di pagamento del programma tariffario prenotato in precedenza e confermato da Giarvino al momento della conclusione della prenotazione. Ciò include anche le prenotazioni effettuate successivamente.

Se al momento della prenotazione il cliente non fornisce un metodo di pagamento valido, Giarvino si riserva il diritto di cancellare le prenotazioni senza preavviso tra la data di prenotazione e quella di arrivo.

12. BAMBINI

Per offrire un'esperienza all'insegna del relax, della tranquillità e della privacy, la nostra struttura è riservata agli ospiti dai 16 anni in su, salvo in caso di occupazione esclusiva da parte di un gruppo.

13. ANIMALI DOMESTICI

Non sono ammessi animali domestici degli ospiti dell'hotel. Fanno eccezione i cani ben educati e tenuti al guinzaglio quando si recano al ristorante nel cortile.

14. DIRITTO APPLICABILE/FORO COMPETENTE

Tutti i contratti stipulati con Giarvino sono disciplinati dal diritto italiano. Il foro competente è il TRIBUNALE DI ALESSANDRIA. Qualora singole disposizioni del presente documento dovessero diventare inefficaci, la validità delle restanti disposizioni rimane inalterata. In tal caso, le disposizioni inefficaci saranno sostituite da altre che soddisfino l'intento della disposizione precedente o mancante e del contratto nel suo complesso.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni generali

di contratto. Acqui Terme, 1° gennaio 2025