giarvino

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) gelten für die Beherbergung und die Gastronomie inkl. Events sowie für alle damit zusammenhängenden Dienstleistungen, die durch Giarvino Italia s.r.l oder Giarvino AG (im Folgenden mit dem Sammelbegriff "Giarvino" bezeichnet) erbracht werden. Alle von Giarvino unterbreiteten Angebote basieren auf den folgenden AGB. Sie sind integraler Bestandteil der rechtlichen Rahmenbedingungen jeder individuellen Reservierung. Sollten diese AGB den Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, so haben diese AGB Vorrang.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Nachdem der Kunde eine Reservierung getätigt hat, erhält er von Giarvino eine schriftliche Reservierungsbestätigung per E-Mail. Mit dieser schriftlichen Reservierungsbestätigung von Giarvino an den Kunden tritt ein individueller Reservierungsvertrag zwischen den Parteien in Kraft.
Für die Bewirtung kommt der Vertrag üblicherweise durch die Reservierung auf der Plattform Resmio, telefonisch oder mündlich zustande.

3. DIENSTLEISTUNGEN, ZAHLUNGEN UND PREISE

Giarvino verpflichtet sich, die Dienstleistungen zu erbringen, die vom Kunden bestellt und durch Giarvino schriftlich bestätigt wurden.

Alle Preise verstehen sich in Euro (€) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer Italiens (IVA). Die angegebenen Zimmerpreise verstehen sich zuzüglich der behördlichen Kurtaxe, die durch Giarvino erhoben wird.

Der Kunde garantiert seine Reservation mit einer über den Aufenthalt gültigen Kreditkarte für alle seine reservierten Personen. Giarvino ist berechtigt, die fällige Anzahlung bzw. den Rechnungsbetrag der Kreditkarte zu belasten. Sofern seitens Giarvino keine Vorauszahlung verlangt wird, ist der vollständige Rechnungsbetrag durch den Kunden spätestens bei der Abreise mittels Kreditkarte (MasterCard, VISA), Bankkarte (EC/Maestro) oder bar zu bezahlen. Wenn die Parteien Zahlung gegen Rechnung vereinbart haben, wird die Anzahlung oder der gesamte Rechnungsbetrag 5 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Im Verzugsfall ist Giarvino berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 % p.a. ab dem ersten Verzugstag zu berechnen und behält sich das Recht vor, die Buchung jederzeit nach dem Ankunftstag ohne vorherige Ankündigung zu streichen.

Kunden, die den Aufenthalt früher als geplant abbrechen, wird eine Gebühr für die vorzeitige Abreise berechnet. Die Gebühr beträgt 100% der Kosten des ursprünglich gebuchten und noch verbleibenden Aufenthalts. Gäste müssen volljährig (ab 18 Jahre) sein und einen gültigen Ausweis vorweisen um ein Zimmer zu reservieren und einzuchecken. Im Falle, dass der Gast für den Aufenthalt nicht anreist, ist die Zahlung des auf der ursprünglichen Reservierungsbestätigung ersichtlichen Gesamtbetrages dennoch geschuldet.
Giarvino behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Preise für Leistungen individuell und kurzfristig zu gestalten. Für den Kunden sind die vereinbarten Preise verbindlich. Giarvino ist berechtigt, für nicht wahrgenommene Reservierungen eine No-Show-Gebühr zu erheben.

Offerten / Options sind Angebote, für welche die Verfügbarkeit noch nicht garantiert ist.

4. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Folgende Kosten der reservierten Leistung werden bei einer Stornierung, Reduktion der Personenzahl oder bei Nichtanreise verrechnet:

Aufenthalt in der Zeit ab Saisonstart bis zum 31. August

- Stornierungen oder Änderungen können bis zu 7 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum kostenfrei vorgenommen werden.
- Der Gesamtbetrag der Reservierung wird für Stornierungen, Änderungen oder Nichterscheinen nach 7 Tagen vor dem Ankunftstag berechnet.

Aufenthalt vom 1. September bis zum Saisonende

- Stornierungen oder Änderungen können bis zu 21 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum kostenfrei vorgenommen werden.
- Der Gesamtbetrag der Reservierung wird für Stornierungen, Änderungen oder Nichterscheinen nach 21 Tagen vor dem Ankunftstag berechnet.

Für Gruppenreservierungen gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Buchungsvertrages.

Jede Stornierung oder Änderung der Reservierung muss schriftlich an die E-Mail-Adresse: info@giarvino.it unter Bezugnahme auf die Buchungsbestätigung mitgeteilt werden.

Giarvino behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Kreditkarte vor Ihrer Ankunft zu überprüfen, indem eine Vorautorisierung beim ausstellenden Kreditkartenunternehmen angefordert wird.

Giarvino behält sich das Recht vor, für Reservationen eine Anzahlung bis 60 % des Gesamtpreises in Rechnung zu stellen. Für verspätete Anreisen zu reservierten Mahlzeiten wird der Mehraufwand bis 20 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.
Abweichende Abmachungen bleiben vorbehalten.

5. KOSTEN FÜR ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN

Giarvino bietet neben der Beherbergung, Themenpackages und Gastroleistungen auch zusätzliche Dienstleistungen wie Führungen, etc. an und organisiert Events und Hochzeiten. Für die Planung solcher Dienstleistungen, welche den üblichen Service eines Frontoffices übersteigt, wird der Aufwand mit **€ 80** pro Stunde budgetiert und in der Regel als Pauschale in Rechnung gestellt.

6. RÜCKTRITT GIARVINO VON DER VEREINBARUNG

Sollte die Dienstleistung, die Giarvino gemäss dieser Vereinbarung zu erbringen hat, aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände ausserhalb der Kontrolle von Giarvino ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich werden, kann Giarvino ohne Entschädigung ganz

oder teilweise bis zur Höhe des nicht erfüllten Teils des Vertrages zurücktreten. Giarvino kann ebenfalls ohne Entschädigung vom Vertrag zurücktreten, wenn triftige Gründe für die Annahme sprechen, dass der Aufenthalt des Kunden den reibungslosen Betrieb, die Sicherheit oder den Ruf von Giarvino gegenüber der Öffentlichkeit gefährden könnte oder wenn der Kunde Punkt 8 dieser AGB verletzt. Giarvino behält sich ausdrücklich das Recht vor, Schadenersatzansprüche gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

7. ANKUNFTS- UND ABREISEZEIT

Check-in auf Giarvino ist zwischen 14:00 bis 18:00 Uhr, Check-out zwischen 09:00 und 11:00 Uhr. Erfolgt die Abreise später als 11:00 Uhr, werden bei Abreise bis 16:00 Uhr 50 % des Zimmertarifs berechnet. Nach 16:00 Uhr wird der volle Tagestarif gemäss dem am Abreisetag verfügbaren Tarif fällig. Für Late-Check-in ab 19 Uhr wird ein Zuschlag von 10 € pro Zimmer und angebrochene Stunde erhoben.

Sollte die Bereitstellung der im Voraus gebuchten Hotelzimmer durch unerwartete Umstände unmöglich werden, ist Giarvino verpflichtet, die Unterbringung in einem Hotel ähnlicher Kategorie und vergleichbarer Qualität zu organisieren. Darüber hinaus übernimmt Giarvino sämtliche mit der Umorganisation verbundenen Kosten, wie: Transport von Giarvino zu dem Hotel ähnlicher Kategorie und ein Telefonat.

Giarvino übernimmt ausser den oben genannten keine weiteren Kosten, trägt jedoch die Preisdifferenz zwischen dem gebuchten Tagestarif gegenüber demjenigen in der alternativen Unterkunft. Der Kunde hat daher den gemäss obigen Vertrag gebuchten Tagestarif zu begleichen.

8. SCHÄDEN, HAFTUNG, VERJÄHRUNG

Der Kunde/die Kundin ist gegenüber Giarvino haftbar für alle Schäden, Verluste oder andere Nachteile, die von ihm/ihr selbst oder durch Dritte im Zusammenhang mit seinem/ihrem Aufenthalt verursacht wurden.

Giarvino lehnt jegliche Haftung für vom Kunden oder durch Dritte im Zusammenhang mit seinem Aufenthalt verursachten Diebstählen oder Sachbeschädigungen ab.

Entschädigungsansprüche von Seiten des Kunden sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind nachweisliche Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die durch Pflichtverletzungen von Giarvino eingetreten sind, andere Schäden durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung seitens von Giarvino und Schäden durch vorsätzliche oder grob fahrlässige vertragstypische Pflichtverletzungen von Giarvino.

Im Fall von Versäumnissen oder Mängeln in den von Giarvino bereit gestellten Dienstleistungen hat sich Giarvino um Beseitigung der Mängel zu bemühen, sobald diese augenscheinlich werden oder als Reaktion auf die Beschwerde des Kunden, die ohne schuldhaftes Zögern erfolgen muss. Der Kunde trifft alle zumutbaren Massnahmen, um das Versäumnis zu beheben und eventuelle Verluste so gering wie möglich zu halten. Ausserdem setzt der Kunde das Hotel rechtzeitig von der Möglichkeit eines aussergewöhnlich hohen Verlustes in Kenntnis.
Giarvino übernimmt keinerlei Haftung für den Parkplatz ausserhalb des Eingangstores. Sämtliche Ansprüche gegen Giarvino verjähren in der Regel ein Jahr ab dem Beginn der regelmässigen Verjährungsfrist. Die Laufzeit für diese beginnt, wenn der Kunde Kenntnis von den

Umständen hat, die zu den Ansprüchen geführt haben. Schadenersatzansprüche verjähren unabhängig von jeder Kenntnis nach fünf Jahren.
Es liegt in der Verantwortung des Kunden, von ihm oder Dritten im Zusammenhang mit seinem Aufenthalt mitgebrachte Ausstellungs-, Wert- und andere Objekte zu versichern.

Giarvino kann jederzeit den Beweis einer angemessenen Versicherung seitens des Kunden verlangen.

Jeder Kunde ist verpflichtet, die öffentliche Ordnung zu beachten. Er hält Giarvino schadlos von allen zivilrechtlichen und Ansprüchen des öffentlichen Rechts, die gegenüber Giarvino durch öffentliche Behörden oder Dritte im Zusammenhang mit seinem Aufenthalt erhoben werden könnten, und begleicht die relevanten Schadensforderungen in ihrer Gesamtheit.

Giarvino haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige vertragliche und nicht-vertragliche Schäden und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere wenn leichte oder mittlere Fahrlässigkeit vorliegt, oder für indirekte Schäden einschliesslich für entgangenen Gewinn, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

9. DRUCKERZEUGNISSE/MEDIENANZEIGEN

Die Verwendung von Logos/Bildern in jeglicher Form von Giarvino erfordert die vorherige schriftliche Genehmigung von Giarvino, ebenso die Verwendung von Drohnen. Wenn die Veröffentlichung der besagten Logos/Bilder ohne eine solche Genehmigung erfolgt, kann Giarvino vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz verlangen. Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden, die Giarvino durch die Verwendung dieser Logos/Bilder entstehen.

10. VIDEOÜBERWACHUNG

Zur Sicherheit und Diebstahlprävention setzt Giarvino in öffentlichen Innen- und Aussenräumen datenschutzkonforme Videokameras ein. Kameras und Aufnahmen in privaten Bereichen (Zimmer, Toiletten) sind streng verboten.

11. VORAUSZAHLUNG

Alle individuellen Zimmerreservierungen unterliegen den Zahlungsbedingungen des zuvor gebuchten und zum Zeitpunkt des Buchungsabschlusses von Giarvino bestätigten Tarifprogramms. Dazu gehören auch die nachträglichen Buchungen.

Wenn der Kunde zum Buchungszeitpunkt keine gültige Zahlungsmethode zur Verfügung stellt, behält sich Giarvino das Recht vor, die Buchungen ohne vorherige Ankündigung zwischen dem Buchungs- und dem Ankunftsdatum zu streichen.

12. KINDER

Um Ihnen ein Erlebnis mit Entspannung, Ruhe und Privatsphäre zu bieten, ist unser Gästehaus für Gäste ab 16 Jahren reserviert, ausgenommen bei exklusiver Belegung durch eine Gruppe.

13. HAUSTIERE

Haustiere von Hotelgästen sind nicht erlaubt. Ausgenommen sind angeleinte wohl erzogene Hunde beim Restaurantbesuch im Hof.

14. GELTENDES RECHT/GERICHTSSTAND

Für alle mit Giarvino geschlossenen Verträge gilt italienisches Recht. Gerichtsstand ist das TRIBUNALE DI ALESSANDRIA. Sollten einzelne Vorschriften aus diesem Dokument unwirksam werden, bleibt die Wirksamkeit der verbleibenden Vorschriften davon unberührt. In diesem Fall werden die unwirksamen Vorschriften durch andere Vorschriften ersetzt, die die Absicht der früheren oder fehlenden Vorschrift und des Vertrags insgesamt erfüllen.

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vorbehalten.

Acqui Terme, 1. Januar 2025